

お客様各位

キヨタ株式会社

「KB-100・100W 段差解消踏台」不良品発生のお詫びと無償交換のお知らせ




平素は弊社取扱商品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、発売以来ご好評をいただいております木製段差解消踏台の一部商品で天板と脚部の接合不良による破損事例が確認されました。

事故防止の観点から皆様にはご使用を控えていただくなどご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

対象品に補強対策を施しました新品商品と無償にて交換させていただきたく存じます。

【無償交換対象品】

型番	商品名	サイズ	JANコード	画像	ロット番号
KB-100	段差解消踏台	スタンダード	4562101521021		No. 330910026  天板裏シール
KB-100W	段差解消踏台	ワイド	4562101521038		



天板裏側の脚部接合部にビス打ちが施されていない商品が交換対象品となります

※天地を逆にして撮影しています

【対象期間】

- ① KB-100W:2022年2月1日から2022年5月31日弊社出荷分
- ② KB-100 :2022年2月1日から2022年8月25日弊社出荷分

【問い合わせ】

キヨタ株式会社 電話 03-3798-3617 FAX03-3798-3618

e-mail:k-kaihatsu@kiyota-and.co.jp

※交換品送付先をご連絡いただきましたら、速やかに商品を発送させていただきます。

商品到着後不良品は交換品の箱に入れ、同梱いたしました着払伝票を貼付いただくか、佐川急便ヤマト運輸、福山通運の着払いにてご返却ください。

皆様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますことをあらためてお詫び申し上げますとともに商品交換にご協力いただきますようお願い申し上げます。