

お取引先様各位

キヨタ株式会社  
代表取締役社長  
小林 真夫

段差解消踏台販売再開と不良品無償交換のお知らせ

拝啓、師走のころ貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社商品の拡販にご協力いただき厚く御礼申し上げます

さて、弊社にて販売しております「KB-100・100W 段差解消踏台」につきまして下記期間内に販売いたしました商品について、天板と脚部の接合不良により脱落する事案が確認されました。そこで経済産業省に「自主リコール」を報告し該当品を無償交換させていただくことといたしました。

また、接合不良事案確認以降補強対策を施した商品を出荷してはりましたが、補強の有効性を第三者機関に評価いただくため試験結果が出るまでの期間販売停止をしておりました。この度試験結果が明らかになり強度的に問題がないことが確認できましたので、販売を再開させていただくことといたしました。

つきましては、「不良品発生のお詫びと無償交換のお知らせ」を添付させていただきましたので、お客様へのご案内と商品交換へのご協力をよろしくお願いいたします。

敬具

【対象品】KB-100・KB-100W 段差解消踏台 (№330910026)

【対象期間】KB-100W：2022年2月1日～2022年5月31日出荷分

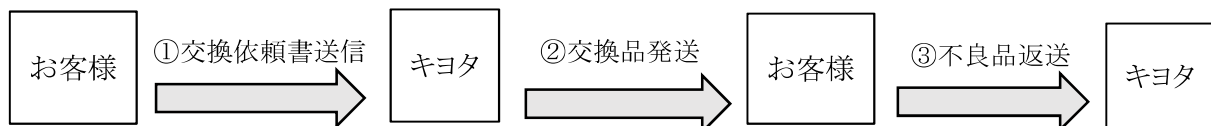
KB-100：2022年2月1日～2022年8月25日出荷分

【無償交換開始日】2023年1月5日より

【交換方法】①交換依頼書をFAXまたはe-mailにてご送信ください。

②ご指定の住所宛に補強対策品を発送いたします。

③商品が到着いたしましたら補強対策品の箱に不良品を入れ、同梱の送料着払伝票を貼付いただくか、佐川急便、ヤマト運輸、福山通運の着払いにてご返却いただきますようお願いいたします。



【その他】交換作業協力費といたしまして、一律1,800円をお支払いさせていただきます。

ご対応いただいた件数分をご指定の口座にお振り込みいたしますので、大変お手数

ですが、下記までご請求書を送付いただくか、e-mailもしくはFAXで送信ください。

請求先：〒108-0023 東京都港区芝浦4-3-4 キヨタ株式会社 福祉用具開発グループ宛  
e-mail：[k-kaihatsu@kiyota-and.co.jp](mailto:k-kaihatsu@kiyota-and.co.jp) FAX：03-3798-3618